**访谈记录表**

**一、访谈准备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受访 人** | 陈降平 | **职 业** | 在校老师 |
| **隶属单位** | 浙江大学城市学院 商学院 | **备 注** | 城院-非计算分院-非学生 |
| **访谈地点** | 文五610 办公室 | **访谈方式** | 面对面访谈 |
| **访谈 人** | 苏碧青 | **访谈日期** | 2018-04-26 16:45-17:25 |
| **访谈因由** | 课程要求-软件用户需求分析阶段访谈 | | |

**二、访谈过程**

|  |  |
| --- | --- |
| **访谈主题** | **关于聊天辅助软件App开发用户需求方面的访谈** |
| **内容摘要** | **背景：受访人工作情况为已工作，性格为佛系。**  **问题1：**请问您会在什么场景下会遇到话题无法继续的情况？  **答：**在群里冷场时想暖场但找不到话题。除此之外，女儿很叛逆不知道和她有什么话题可以讲。  **问题2：**碰到和聊天对象无共同话题时，如果这时有个能为你提供话题的聊天辅助软件，你会选择使用吗？  **答：** 会，能提供么最好了。  **问题3：当您试图了解一个人时您会怎么做？**  **答：通过他的社交网络得知，从他们口中得知，聊着聊着就熟了这三种都有。**  **问题4：**app为您提供的话题您希望以何种方式呈现？  **答：**这个要看数据量，如果只是提供少量话题那么纯文本就够了，如果数据量很大那么可能会考虑超链接。  **问题5：**为了提高个性化话题推送的准确性，软件需要一定的处理时间，您能接受的等待时长为？  **答：**这个当然是越快越好，如果不是急需的话比如说想在群聊里暖场，那么等待两三分钟也是可以接受的。  **记录人签名： 苏碧青** |
| **访谈结论** | 该受访人的需求场景是在群聊中暖场话题缺乏，以及与叛逆期的女儿无话题可聊。对于此软件的开发表示非常期待，但个人不建议使用预约机制，希望能够直接返回话题，能够接受前期快速提供模糊话题，后期通过用户自定义输入聊天对象信息进行精准话题提供。 |
| **访谈人评价及意见** | **提出的问题：**不建议使用预约机制，等待时间太长用户体验不佳。  **提出的建议：**可以采用模糊话题提供的方式”变相”地”拖延时间”，在用户浏览筛选模糊话题时后台计算。 |

**三、被访谈人对以上访谈记录全部阅读，与访谈事实一致，毫无异议，表示认可。**

**被访谈人签字： 陈降平**

**2018年04月26日**